

Số: 1000 /TTr-NV3

V/v tổng kết thực hiện Thông tư  
số 40/2013/TT-BGDĐT

Hà Nội, ngày 02 tháng 11 năm 2018

Kính gửi: Các đơn vị thuộc, trực thuộc Bộ

Triển khai kế hoạch tổ chức Hội nghị tổng kết 5 năm thực hiện Thông tư số 40/2013/TT-BGDĐT ngày 18/12/2013 quy định về tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo của Bộ Giáo dục và Đào tạo được Bộ trưởng phê duyệt tại Quyết định số 481/QĐ-BGDĐT ngày 12/02/2018; Để có thông tin, số liệu phục vụ báo cáo tổng kết, Thanh tra Bộ đề nghị các đơn vị thuộc, trực thuộc Bộ báo cáo về việc triển khai, thực hiện Thông tư số 40/2013/TT-BGDĐT theo các nội dung trong phụ lục gửi kèm.

Báo cáo của các đơn vị đề nghị gửi về Thanh tra Bộ trước ngày 20/11/2018 và gửi file mềm địa chỉ email: [nnbinh@moet.gov.vn](mailto:nnbinh@moet.gov.vn).

(Mọi chi tiết đề nghị liên hệ với đồng chí Nguyễn Ngọc Bình, Phó trưởng phòng Nghiệp vụ 3: điện thoại 024338682136, 0912558261).

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ trưởng (để báo cáo);
- Chánh Thanh tra (để báo cáo);
- Lưu: VT, NV3.

**KT. CHÁNH THANH TRA  
PHÓ CHÁNH THANH TRA**



**Tông Duy Hiến**

Phụ lục (kèm theo Công văn số 1500 /TTr-NV3 ngày 02 /11/2018)

**ĐỀ CƯƠNG BÁO CÁO**  
**Về việc thực hiện Thông tư số 40/2013/TT-BGDĐT ngày 18/12/2013**  
**của Bộ Giáo dục và Đào tạo**

**I. Việc lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thi hành Thông tư**

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo
- Việc ban hành các văn bản thực hiện
- Việc tuyên truyền, phổ biến

**II. Kết quả tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Năm	Số lượt tiếp công dân		Số đơn thư tiếp nhận thuộc thẩm quyền				Kết quả giải quyết (số lượng văn bản giải quyết: Quyết định, kết luận, trả lời công dân ....)
	Người đứng đầu	Các phòng ban	Tổng số	Khiếu nại	Tố cáo	Kiến nghị, phản ánh	
2014							
2015							
2016							
2017							
2018							

**III. Đánh giá việc thực hiện Thông tư**

1. Những mặt được và những hạn chế, bất cập
2. Nguyên nhân của những hạn chế, bất cập trong việc thực hiện

**IV. Kiến nghị, đề xuất**

*H*

-----